

Apresentação de reclamações, apelações, elogios e sugestões sobre nossos serviços

A **IEME Brasil Engenharia Consultiva Ltda.**, entende ser de fundamental importância para a melhoria contínua da qualidade de seus serviços, receber de seus clientes reclamações, apelações, elogios e/ou sugestões.

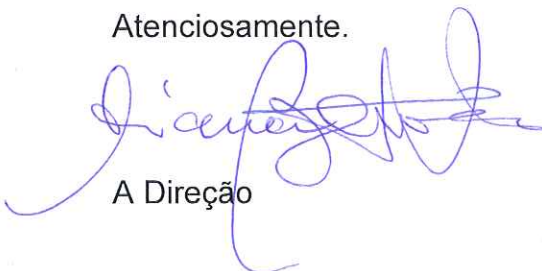
Visando facilitar e acelerar a tramitação destes questionamentos estamos disponibilizando um e-mail exclusivo para este fim:

contato@iemebrasil.com.br

Solicitamos, por gentileza, encaminhar para este e-mail suas reclamações com a identificação necessária (CPF / CNPJ / Responsável) para que nosso controle de qualidade possa abrir um processo numerado e enviar um protocolo, para permitir ao reclamante o acompanhamento do procedimento de atendimento, bem como, dos eventuais procedimentos corretivos a serem adotados.

A **IEME Brasil** garante ao reclamante o sigilo absoluto no tratamento de seus dados, conforme disposto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Atenciosamente.



A Direção